

Aviso Legal LOPD-LSSICE para verse en todos los apartados de una WEB TIENDA ON LINE

LEY ORGÁNICA DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DEL COMERCIO ELECTRÓNICO (LSSICE)

CAUDAL SISTEMAS SLU, responsable del sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N° 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

CAUDAL SISTEMAS SLU se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de CAUDAL SISTEMAS SLU.

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Denominación social: CAUDAL SISTEMAS SLU
Nombre comercial:.....
Domicio social: CL LUARCA, 19 - BAJO MIERES (ASTURIAS)
CIF/NIF: B74337270
Teléfono: 984280549
email: info@caudalsistemas.com
Inscrita en el Registro (Mercantil/Público):.....
Nombre de dominio:.....

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de CAUDAL SISTEMAS SLU o, en su caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de CAUDAL SISTEMAS SLU. Cualquier uso no autorizado previamente por parte de CAUDAL SISTEMAS SLU será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a CAUDAL SISTEMAS SLU y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos reponsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

CAUDAL SISTEMAS SLU autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, debiendo en todo caso redirigir al sitio web principal de CAUDAL SISTEMAS SLU.

CAUDAL SISTEMAS SLU reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna de CAUDAL SISTEMAS SLU sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte

del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico info@caudalsistemas.com.

3. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

CAUDAL SISTEMAS SLU se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Uso de Cookies

El sitio web de CAUDAL SISTEMAS SLU puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal, con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior, y desaparecen al terminar la sesión del usuario. Las cookies, en ningún caso, proporcionan por sí mismas datos de carácter personal y ni se utilizarán para la recogida de los mismos.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso de los usuarios que se hayan registrado previamente a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones de su navegador para ampliar esta información.

Política de enlaces

Desde el sitio web del usuario, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que CAUDAL SISTEMAS SLU no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, CAUDAL SISTEMAS SLU manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

CAUDAL SISTEMAS SLU no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web de CAUDAL SISTEMAS SLU. No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, CAUDAL SISTEMAS SLU se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, CAUDAL SISTEMAS SLU no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados

por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando éste se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servidores web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de MIERES.

LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL (RDLOPD)

1. DERECHO DE INFORMACIÓN Y FINALIDAD

CAUDAL SISTEMAS SLU se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa española de protección de datos de carácter personal garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad recogidas en el artículo 9 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, de Protección de Datos Personales (en adelante RDLOPD).

CAUDAL SISTEMAS SLU pone a disposición de los usuarios la Política de Privacidad de la entidad informando a los usuarios respecto a los siguientes aspectos:

- CAUDAL SISTEMAS SLU es a los efectos del RDLOPD, Responsable del Fichero, en el que se incluirán los datos personales que usted nos facilite. La dirección del Responsable del Fichero es CL LUARCA, 19 - BAJO MIERES (ASTURIAS).

- En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 5 y 6 de la LOPD, se informa que los datos facilitados a CAUDAL SISTEMAS SLU entrarán a formar parte de un fichero mixto responsabilidad del mismo y que se encuentra debidamente inscrito en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos y sometido a los controles y normas establecidos en el Reglamento de Medidas de Seguridad.

- La finalidad para la que se recaban los datos será la de cada caso concreto, pero siempre tendrá como objeto gestionar el servicio prestado por la empresa al cliente dentro del marco de la relación comercial que los une, enviarle información y publicidad sobre ofertas, promociones, recomendaciones y confeccionar nuevos productos a partir de las preferencias de nuestros clientes.

2. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

En virtud de las Leyes antes mencionadas el usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, a través de correo electrónico a info@caudalsistemas.com, por fax al, o bien, dirigiéndose o enviando un correo postal a la siguiente dirección: CAUDAL SISTEMAS SLU - CL LUARCA, 19 - BAJO MIERES (ASTURIAS).

El usuario podrá darse de baja de cualquiera de los servicios de suscripción facilitados haciendo clic en el apartado -Darse de baja- de todos los correos electrónicos remitidos por parte de CAUDAL SISTEMAS SLU.

3. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, son estrictamente necesarios

para atender a su petición, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados a CAUDAL SISTEMAS SLU son veraces y se hace responsable de comunicar, a la empresa, cualquier modificación de los mismos.

Los datos facilitados por los usuarios a CAUDAL SISTEMAS SLU serán tratados para realizar las siguientes finalidades:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por CAUDAL SISTEMAS SLU, así como por parte de los colaboradores o partners con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. En todo caso, las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte de CAUDAL SISTEMAS SLU y serán de productos y servicios relacionados con el sector de CAUDAL SISTEMAS SLU.
- Realizar estudios estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de la compañía.
- Remitir el boletín de noticias de la página web.

CAUDAL SISTEMAS SLU informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceras compañías, y que siempre que fuera a realizarse algún tipo de cesión de datos personales, de forma previa, se solicitará el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte de los titulares. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, CAUDAL SISTEMAS SLU no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

4. FORMA DE ENVÍO DEL CORREO ELECTRÓNICO

La forma de envío de nuestros correos electrónicos se está realizando cumpliendo la LSSICE (Ley Orgánica 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico) por la que todo envío que no haya sido solicitado previamente por el destinatario es ilegal, salvo que se haga una sola vez, figure la palabra PUBLICIDAD en el asunto y se facilite la revocación del consentimiento del usuario.

Los correos no solicitados incumplen la las leyes RDLOPD y LSSICE.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Conforme el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, relativo a las Medidas de Seguridad de los Ficheros Automatizados y No Automatizados con datos de carácter personal y según con lo especificado en el artículo 81 de la RDLOPD, CAUDAL SISTEMAS SLU ha adoptado las medidas de índole técnico y organizativo necesarios para garantizar dicha seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, confidencialidad y privacidad de los mismos, así como evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Este documento contractual registrá la contratación de productos y servicios a través del sitio web, propiedad de CAUDAL SISTEMAS SLU, en adelante el prestador.

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes Condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones

realizadas a través del sitio web del prestador.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

IDENTIDAD DE LAS PARTES CONTRATANTES

Por una parte, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario es CAUDAL SISTEMAS SLU, con domicilio social CL LUARCA, 19 - BAJO MIERES (ASTURIAS), CIF B74337270 y con teléfono de atención al cliente/usuario 984280549.

Y de otra, el usuario, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El usuario, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por el prestador, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Para ello, el usuario deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

01. Cláusulas generales de contratación.
02. Envío de pedidos.
03. Derecho de desistimiento.
04. Reclamaciones.
05. Fuerza mayor.
06. Competencia.
07. Generalidades de la oferta.
08. Precio y plazo de validez de la oferta.
09. Gastos de transporte.
10. Forma de pago, gastos y descuentos.
11. Proceso de compra.
12. Garantías aplicables.
12. Garantías y devoluciones.

CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a CAUDAL SISTEMAS SLU supondrá la aceptación por parte del usuario de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el usuario podrá diferir de las de CAUDAL SISTEMAS SLU si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por CAUDAL SISTEMAS SLU.

ENVÍO DE PEDIDOS

CAUDAL SISTEMAS SLU no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago del mismo.

Los envíos de mercancía se harán habitualmente por medio de MENSAJERIA EXPRESS (POSTAL EXPRESS, SEUR, UPS, STD, etc, según destino designado libremente por el usuario).

Las fechas o plazos de entrega se entenderán aproximadas, no constituyendo el retraso incumplimiento esencial. En caso de que CAUDAL SISTEMAS SLU no hubiese realizado la entrega de la mercancía transcurridos 30 días desde la fecha de entrega pactada, el cliente quedará legitimado para cancelar el pedido y la devolución del importe total pagado sin coste alguno, y sin que por ello se derive responsabilidad alguna por daños y perjuicios imputable a CAUDAL SISTEMAS SLU.

El plazo de entrega suele estar comprendido entre 2 y 5 días laborables, según la población de destino y la forma de pago elegida. Se entiende este plazo siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido.

CAUDAL SISTEMAS SLU no asumirá responsabilidad alguna cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse por resultar los datos, facilitados por el usuario, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del usuario y este haya firmado el documento de recepción de entrega. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de entrega.

En caso de que la contratación no conlleve la entrega física de ningún producto, siendo éstos directamente descargados del sitio web, el prestador informará previamente al usuario respecto al procedimiento que debe seguir para realizar dicha descarga.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El usuario tiene los mismos derechos y plazos para proceder a realizar la devolución y/o reclamar los posibles vicios o defectos que presente el producto, tanto en modo offline o online.

El usuario dispone de un plazo de siete días hábiles contados a partir de la fecha de recepción del producto para la devolución del mismo (artículo 44 Ley 47/2002). Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del usuario. El producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el producto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Si los embalajes del producto no son los originales o estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original deberá protegerse de forma que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo.
3. De los productos que estén abiertos sin poderse demostrar que no se hayan usado.
4. En las aplicaciones software que sean directamente descargadas a través del portal.
5. De los productos personalizados o a aquellos que por razones de higiene u otras excepciones legalmente contempladas no sean susceptibles de este derecho.

Toda devolución deberá estar comunicada a CAUDAL SISTEMAS SLU, solicitando un número de devolución (número de RMA) mediante el formulario de RMA habilitado para ello o por correo electrónico a info@caudalsistemas.com,

indicando el número de factura o pedido.

Una vez que el cliente haya recibido el número de RMA, hará llegar el producto, indicando este número de RMA en la carta de envío, con los gastos de transporte a su cargo, al domicilio de CAUDAL SISTEMAS SLU, CL LUARCA, 19 - BAJO MIERES (ASTURIAS).

RECLAMACIONES

Cualquier reclamación que el cliente estime oportuna será atendida en la menor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones del establecimiento:

CAUDAL SISTEMAS SLU
CL LUARCA, 19 - BAJO MIERES (ASTURIAS)
984280549
Mail: info@caudalsistemas.com

FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

COMPETENCIA

El comprador no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento de los restantes no se verán afectados en modo alguno, ni sufrirán modificación en modo alguno.

El cliente declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones Generales en toda su extensión.

GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por CAUDAL SISTEMAS SLU se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de CAUDAL SISTEMAS SLU o a lo aquí estipulado tendrá efecto salvo pacto expreso por escrito firmado por CAUDAL SISTEMAS SLU, en cuyo caso dichos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los productos, CAUDAL SISTEMAS SLU se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada en su publicidad, en tanto no afecte al valor de los productos ofertados. Estas modificaciones tendrán asimismo validez en caso de que, por cualquier causa, se viese afectada la posibilidad de suministro de los productos ofertados.

PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto a cada producto no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos serán aplicados al formalizar la cesta según la dirección de envío y facturación y se expresarán en la moneda del Euro. Dichos gastos, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web. El usuario asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Una vez solicitado un presupuesto, el precio ofertado de los productos, tendrán una validez mínima de 24 horas a partir de la aceptación por nuestra parte del mismo. En el momento de nuestra aceptación recibirá un mail donde se indicará la disponibilidad del producto y se le invitará a realizar la compra. Solo a partir de este momento tendrá la posibilidad de efectuar la compra.

Antes de realizar la compra podrá comprobar online todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios podrán cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Una vez realizado el pedido, los precios se mantendrán haya o no disponibilidad de productos.

Todo pago realizado al prestador conlleva la emisión de una factura a nombre del usuario registrado. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario, así como enviada junto al producto adquirido.

Para cualquier información sobre el pedido, el usuario puede contactar a través del teléfono de atención al cliente del prestador 984280549 o vía correo electrónico a la dirección de email info@caudalsistemas.com.

GASTOS DE TRANSPORTE

Los precios no incluyen gastos de envío o comunicación, ni de instalación, o prestaciones complementarias, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto, dado que se calculan por el peso de los productos y por la dirección de entrega.

Se puede insertar una tabla para consultar la tarifa de precios que se aplican al conjunto de productos de un mismo pedido.

FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

Posibilitamos 3 formas para efectuar el pago de un pedido:

- Transferencia bancaria: se aplicará un descuento del de pronto pago.
- Contra reembolso: se aplicará un cargo del (mínimo 3 €) en concepto de comisión de cobro. El pago no se aceptará si supera los €.
- Tarjeta de crédito: no se aplicaran ni descuentos ni cargos. El pago con tarjeta no se aceptará si supera los €.

Informar de los sistemas de seguridad implantados en el proceso de pago (transmisión segura de datos, protocolos de seguridad, etc.).

PROCESO DE COMPRA

1. Cesta (simulación de presupuesto)

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En ésta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total (sin IVA). Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos, cargos y descuentos según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un presupuesto siguiendo los 3 pasos necesarios para su correcta formalización:

- 1.- Comprobación de los datos de facturación.
- 2.- Comprobación de la dirección de envío.
- 3.- Selección de la forma de pago.

Una vez procesado el presupuesto, el sistema envía instantáneamente un mail a nuestro departamento de gestión.

2. Presupuestos (confirmación antes de comprar)

Una vez procesado el presupuesto, el sistema envía instantáneamente un mail a nuestro departamento de gestión, el cual comprueba la disponibilidad de los productos del mismo.

En un máximo de 24 horas, en días laborables, recibirá un mail confirmando esta disponibilidad.

Una vez recibida la confirmación, podrá consultar la disponibilidad y realizar la compra (Pedido).

Los presupuestos cuyos productos estén disponibles, permanecerán activos durante 10 días. Transcurrido este tiempo, si no se efectúa la compra (Pedido), será anulado automáticamente.

3. Pedidos (solicitud de compra)

Desde el apartado Pedidos, podrá consultar sus presupuestos y tramitar el pedido mediante el botón COMPRAR. Una vez tramitada la compra de un presupuesto, se considerará PEDIDO realizado en firme y a punto de expedirse.

En un máximo de 24 horas, en días laborables, recibirá un mail confirmando el estado del pedido y la fecha de envío.

GARANTÍAS APLICABLES

Todos los productos ofertados a través del sitio web son completamente originales, salvo que se indique lo contrario en su descripción. Todos ellos cuentan con un período de garantía de dos años, conforme a los criterios y condiciones descritas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

La garantía de los productos ofrecidos responderán a los siguientes artículos basados en la Ley 23/2003 de 10 de julio de Garantías de venta de bienes de consumo:

I) Conformidad de los productos con el contrato

1. Salvo prueba en contrario, se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

- a) Se ajusten a la descripción realizada por CAUDAL SISTEMAS SLU.
- b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.
- c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el cliente cuando lo haya puesto en conocimiento de CAUDAL SISTEMAS SLU en el momento de celebración del contrato, siempre que éste haya admitido que el producto es apto para dicho uso.
- d) Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el cliente pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del mismo y, en su caso, de las descripciones sobre las características concretas de los productos hechas por CAUDAL SISTEMAS SLU.
- e) CAUDAL SISTEMAS SLU describe los detalles, las características técnicas y las fotografías de los productos facilitados por el fabricante de los mismos, por lo que no quedará obligado por tales declaraciones públicas.

2. La falta de conformidad que resulte de una incorrecta instalación del producto se equipará a la falta de conformidad del mismo cuando la instalación esté incluida en el contrato de compraventa y haya sido realizada por CAUDAL SISTEMAS SLU o bajo su responsabilidad, o por el usuario cuando la instalación defectuosa se deba a un error en las instrucciones de instalación.

3. No habrá lugar a responsabilidad por faltas de conformidad que el usuario conociera o no hubiera podido fundadamente ignorar en el momento de la celebración del contrato o que tengan su origen en materiales suministrados por el usuario.

II) Responsabilidad de CAUDAL SISTEMAS SLU

CAUDAL SISTEMAS SLU responderá ante el usuario de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto. CAUDAL SISTEMAS SLU reconoce al usuario el derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio y a la resolución del contrato

III) Reparación y sustitución de los productos

1. Si el producto no fuera conforme con el contrato, el usuario podrá optar entre exigir la reparación o la sustitución del mismo, salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada. Desde el momento en que el usuario comunique a CAUDAL SISTEMAS SLU la opción elegida, ambas partes habrán de atenerse a ella. Esta decisión del usuario se entiende sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo IV siguiente para los supuestos en que la reparación o la sustitución no logren poner el producto en conformidad con el contrato.

2. Se considerará desproporcionada toda forma de saneamiento que imponga a CAUDAL SISTEMAS SLU costes que, en comparación con la otra forma de saneamiento, no sean razonables, teniendo en cuenta el valor que tendría el producto si no hubiera falta de conformidad, la relevancia de la falta de conformidad y si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el usuario.

IV) Reglas de la reparación o sustitución del producto

La reparación y la sustitución se ajustarán a las siguientes reglas:

a) Serán gratuitas para el usuario.

Dicha gratuidad comprenderá los gastos necesarios realizados para subsanar la falta de conformidad de los productos con el contrato, especialmente los gastos de envío, así como los costes relacionados con la mano de obra y los materiales.

b) Deberán llevarse a cabo en un plazo razonable y sin mayores inconvenientes para el usuario, habida cuenta de la naturaleza de los productos y de la finalidad que tuvieran para el usuario.

c) La reparación suspende el cómputo de los plazos a que se refiere el artículo VII. El período de suspensión comenzará desde que el usuario ponga el producto a disposición de CAUDAL SISTEMAS SLU y concluirá con la entrega al usuario del producto ya reparado. Durante los seis meses posteriores a la entrega del producto reparado, CAUDAL SISTEMAS SLU responderá de las faltas de conformidad que motivaron la reparación, presumiéndose que se trata de la misma falta de conformidad cuando se reproduzcan en el producto defectos del mismo origen que los inicialmente manifestados.

d) La sustitución suspende los plazos a que se refiere el artículo VII desde el ejercicio de la opción hasta la entrega del nuevo producto. Al producto sustituto le será de aplicación, en todo caso, el segundo párrafo del artículo VII.

e) Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme con el contrato, el usuario podrá exigir la sustitución del mismo, dentro de los límites establecidos en el apartado 2 del artículo IV, o la rebaja del precio o la resolución del contrato en los términos del artículo V.

f) Si la sustitución no lograra poner el producto en conformidad con el contrato, el usuario podrá exigir la reparación del

mismo, dentro de los límites establecidos en el apartado 2 del artículo IV, o la rebaja del precio o la resolución del contrato en los términos de los artículos V y VI.

g) El usuario no podrá exigir la sustitución en el caso de productos no fungibles, ni tampoco cuando se trate de productos de segunda mano.

V) Rebaja del precio y resolución del contrato

La rebaja del precio y la resolución del contrato procederán, a elección del usuario, cuando éste no pudiera exigir la reparación o la sustitución del producto y en los casos en que éstas no se hubieran llevado a cabo en plazo razonable o sin mayores inconvenientes para el usuario. La resolución no procederá cuando la falta de conformidad sea de escasa importancia.

VI) Criterios para la rebaja del precio

La rebaja del precio será proporcional a la diferencia existente entre el valor que el producto hubiera tenido en el momento de la entrega de haber sido conforme con el contrato y el valor que el producto efectivamente entregado tenía en el momento de dicha entrega.

VII) Plazos

1. CAUDAL SISTEMAS SLU responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. En los productos de segunda mano, CAUDAL SISTEMAS SLU y el cliente podrán pactar un plazo menor, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.

Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega ya existían cuando el producto se entregó, excepto cuando esta presunción sea incompatible con la naturaleza del producto o la índole de la falta de conformidad.

2. Salvo prueba en contrario, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura o etiqueta de compra, o en el albarán de entrega correspondiente si éste fuera posterior.

3. La acción para reclamar el cumplimiento de lo previsto en los artículos anteriores prescribirá a los tres años desde la entrega del producto.

4. El usuario deberá informar a CAUDAL SISTEMAS SLU de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

Salvo prueba en contrario, se entenderá que la comunicación del usuario ha tenido lugar dentro del plazo establecido.

VIII) Acción contra el productor

Cuando al usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente a CAUDAL SISTEMAS SLU por la falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación del producto.

Con carácter general, y sin perjuicio de que la responsabilidad del productor cesara, en los mismos plazos y condiciones que los establecidos para CAUDAL SISTEMAS SLU, el productor responderá por la falta de conformidad cuando ésta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los productos, de acuerdo con su naturaleza y finalidad y con las normas que los regulan.

Se entiende por productor, al fabricante de un producto o al importador del mismo en el territorio de la Unión Europea o a cualquier persona que se presente como tal al indicar en el producto su nombre, marca u otro signo distintivo.

Quien haya respondido frente al usuario, dispondrá del plazo de un año para repetir del responsable de la falta de conformidad. Dicho plazo se computa a partir del momento en que se completó el saneamiento.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los juzgados y tribunales de la ciudad de MIERES (España).